

# Gyakori Kérdések

## Milyen étkezéseket tartalmaz az ár?

Az érkezés napján vacsorától a távozás napján reggeliig napi négy étkezést biztosítunk a gyerekeknek. Szükség esetén diétás étrendet tudunk biztosítani amennyiben a szülők **előzetesen** egyeztetnek kollégáinkkal emailben. Vegán étkezést napi 4000Ft felárral tudunk biztosítani.

## Hogyan kezelik a különböző érzékenységeket, allergiákat?

Minden allergiát és érzékenységet **kérünk előre bejelenteni**. Az étrendhez kötődő érzékenységeket az étteremmel előre egyeztetve tudjuk kezelni. FONTOS: glutén - és tejmentes ételeket tudunk biztosítani, de a konyha nem szigorúan glutén/tejmentes vendéglátóhely. Valamennyi kollégánk elsősegély vizsgával érkezik hozzánk, és a gyermekek átvételekor készülő kérdőíveken szereplő egészségügyi problémákról valamennyi dolgozónk felvilágosítást kap.

## Milyenek a szálláshelyek?

Az orfui szállást az alábbi linkeken tudják megtekinteni. – <https://orfu-diakszallas.hu>

Alsóörsön a Hársfa Nyaralóba térünk vissza.

## Hány hétre érdemes jönni?

A tábort eredetileg úgy terveztük, hogy a gyerekek akár az egész nyarat velünk töltsék, olyan "amerikásan". A tengerentúlon ugyanis szokás, hogy a szülők rövid szabadsága miatt a gyerekek szinte az egész nyarat ugyanabban a táborban töltik. Így nem kell hétről hétre autózni, mosni és újra bepakolni, hogy a gyermek minden héten valami más ágyban aludjon! Mivel a hazai szokások ettől eltérők, a legtöbb gyermeket 1-2 hétre hozzák hozzánk. Természetesen - éppen az angol hosszabb gyakorlása érdekében - mi minél hosszabb tartózkodást javasolunk. A programjaink nem ismétlődnek olyan mértékben, hogy unalmassá váljunk a tovább maradóknak, de az angol nyelvtudásuk ugrásszerűen nagyobb fejlődik, ha több hétre érkeznek.

## Mit csinálnak, ha rossz idő van?

Az szálláshelyeink mindegyike biztosít számunkra helyet, ha beszorulnánk az eső vagy a hőség elől. Sok-sok játék és foglalkozás megszervezhető rossz időben is, és kollégáink kifogyhatatlanok ötletekből! A kőépületek mindenütt biztosítják számunkra a megfelelő meleget, vagy a viszonylagos hűvös környezetet akkor is, ha az időjárás szélsőségesre fordulna.

## **Milyen/mekkora személyzet foglalkozik/vigyáz a gyerekekre?**

A különböző típusú táborok kissé különböző programmal dolgoznak. A tábortípustól függően változó a mentorok létszáma. A 4-10 fős csoportokhoz minden esetben tartozik több angol nyelvű fiatal, valamint egy olyan ifjvezető, aki mindkét nyelven beszél. Minden táborban van legalább egy olyan felnőtt vezető pedagógus, aki az angol anyanyelvi szintű ismerete mellett magyarul is beszél.

## **Milyen a tábor napirendje?**

A napirendet az időjáráshoz, a gyerekek korához és az adott csoporthoz igazítjuk, így némileg eltérő lehet. Az irányelvet az adja, hogy a nap folyamán a lehető legtöbb tevékenység angolul folyjék, a gyermekek minél többet legyenek kénytelenek, vagy minél több helyzetben legyen lehetőségük angolul kommunikálni. Ennek érdekében a gyerekek közvetlen felügyeletét, mozgatását, programjaik vezetését magyarul nem beszélő fiatalok végzik gondosan kidolgozott program alapján. A szokásos "pedagógus" attitűd nincs jelen táborainkban. A napirend reggeltől estig, zsúfolásig megtölti a gyerekek idejét tennivalóval, játékkal, programokkal: jókedvű, aktív, kreatív és kihívásokkal teli napokat okozunk nekik szellemileg és fizikailag egyaránt. Mindezt természetesen nagy odafigyeléssel, és differenciáltan tesszük. Mivel a mentorok a világ minden tájáról származó fiatalok, a játékok, vetélkedők, programok sokszínűsége végtelen! A különböző tábortípusok pontos napirendje nagyjából úgy foglalható össze, hogy minél idősebb és terhelhetőbb korosztállyal dolgozunk, annál több a konkrét, nyelvi kihívásokkal is teli, nyáriasított nyelvlecke.

## **Hogyan strandolnak? Mennyire ügyelnek a gyerekekre a vízben?**

A víz veszélyes üzem és ezt mi nagyon komolyan vesszük! A csoportok saját teljes felügyelői csapatával mennek a strandra és szigorú szabályként csakis együtt, csoportosan mehetnek a gyerekek a vízbe. Szokás szerint minden gyermek mellé egy "barátot" rendelve ők maguk is meg vannak bízva egymás felügyeletével. A vízben a csoport együtt marad, és senki sem mehet a mély vízbe. Ezt a felügyelők amolyan "láncba" állással/vigyázással ellenőrzik. A fürdésen kívül a nagyoknak szabadprogramot biztosítunk, amennyiben erre a szüleiktől írásbeli engedélyt kapunk. A kicsiket és a magányosabbakat a felügyelők szigorúan maguk mellett tartják és együtt mennek lánghozni, fagyizni.

## **Mikor érkeznek és távoznak a gyerekek a táborból?**

A kezdő napon délután 4-től várjuk a gyerekeket, a záró napon pedig dél előtt kérjük őket hazavinni. A több hétre érkező gyermekeknek hétvégén is biztosítjuk az étkezéseket és a felügyeletet, de természetesen el is lehet őket vinni a többi gyermekkel együtt.

## **Van-e lehetőség csoportosan, kíséretet kérve érkezni a táborba?**

A táborba érkezést és az elutazást egyénileg kell megoldani, azonban ha erre igény mutatkozik, örömmel összekötjük egymással a családokat, akik segíthetnek egymásnak az utazás megszervezésében.

## Hogyan kezelik a mobiltelefon-kérdést?

A táborozás kezdetén a gyerekek egy kosárba rakják telefonjaikat és egy megbízható kollégánkra bízák szeretett társukat. Minden nap kivehetik a kosárból egy rövid időre. A nagyobbaknál kezdeményezünk olyan játékokat/feladatokat, ahol szükségük van használni angol nyelvű weboldalakat egy-egy feladat megoldásához. Ilyenkor szintén visszaosztjuk a telefonokat. Estére, éjszakára sajnos nincs módunk kivételt téve visszaadni a villogó csodákat. A gyerekek - sürgős esetben - elérhetők kollégáink telefonszámain és ha a szüleikkel mindenképpen beszélni szeretnének, természetesen nap közben is engedjük a kapcsolatfelvételt.

## Milyen további költségekkel kell számolni a tábor teljes árán felül?

Amennyiben a website másként ezt nem jelzi, a tábor ára tartalmaz minden költséget, ide értve a strandbelépőket és a többi program árát. A gyerekek a strandon és a helyi boltban szoktak költeni édességre, apróságokra.

## Mi történik, ha a gyermek megbetegszik, vagy más okból nem tud részt venni a táborozáson?

### Lemondási feltételek

**Ön (a táborozó szülője/gondviselője) által kezdeményezett lemondás:**

**A foglalót (szervezési díj) nem áll módunkban visszafizetni.**

- **Június 1. előtt:** Teljes visszatérítésre jogosult a tábor díja, levonva a visszanemtérítendő foglalót.
- **Június 1. és július 1. között:** A teljes tábori díj 50% visszatérítésére jogosult.
- **Július 1. után:** Visszatérítés nem áll módunkban. Orvosi igazolással lehetőség van turnuscserére.

**A tábor által kezdeményezett lemondás:**

- Abban az esetben, ha a tábort előre nem látható körülmények miatt le kell mondani (pl. természeti katasztrófa, közegészségügyi vészhelyzet), a befizetett tábori díjak teljes összegét visszatérítjük.
- Ha a tábort előre nem látható körülmények miatt lerövidítjük, a fel nem használt tábori időszak arányos visszatérítésére jogosult.

**További fontos tudnivalók:**

- A visszatérítést a lemondási kérelem benyújtását követő 14 munkanapon belül intézzük.
- A visszatérítés az eredeti fizetési módra történik.
- Ez a szabályzat minden tábori díjra vonatkozik, beleértve a szervezési díjat és a program díját is.

- A korai távozás vagy a késői érkezés nem jogosít visszatérítésre, kivéve ha dokumentált orvosi sürgősség miatt történik.